

Algemene voorwaarden

Qore Digital B.V. - Agency

Versie 1.2

Say hi

0229 - 220 000
hello@qore.digital
qore.digital

Onze studio

Qore Digital B.V.
De Factorij 47D
1689 AK Zwaag

QORE digital
agency

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Introductie	2
Artikel 1 - Definities	3
Artikel 2 - Toepasselijkheid	3
Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes	4
Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst	4
Artikel 5 - Wijziging van de overeenkomst	8
Artikel 6 - Looptijd overeenkomst	9
Artikel 7 - Honorarium	9
Artikel 8 - Betaling	10
Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud	12
Artikel 10 - Incassokosten	13
Artikel 11 - Onderzoek, reclames	13
Artikel 12 - Opzegging	14
Artikel 13 - Opschorten en ontbinding	15
Artikel 14 - Aansprakelijkheid	15
Artikel 15 - Vrijwaringen	17
Artikel 16 - Overmacht	17
Artikel 17 - Geheimhouding	18
Artikel 18 - Intellectuele eigendom en auteursrechten	18
Artikel 19 - Hosting & infrastructuur	19
Artikel 20 - Algemene Gegevens Verordening (AVG)	19
Artikel 21 - Garantie	20
Artikel 22 - Geschillen	21
Artikel 23 - Overige bepalingen	22



Introductie

We maken graag heldere afspraken om op een prettige manier met elkaar samen te werken. Deze hebben we vastgelegd in onze algemene voorwaarden.

Heb je vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze algemene voorwaarden? Neem dan contact met ons op via:

Qore Digital B.V.
T.a.v. Sales
De Factorij 47D
1689 AK Zwaag
hello@qore.digital



Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven:

- Opdrachtnemer: de opdrachtnemer van de algemene voorwaarden: Qore Digital B.V., gevestigd aan De Factorij 47D te Zwaag, geregistreerd handelsregister nr. 82767726.
- Opdrachtgever: de wederpartij van de opdrachtnemer.
- Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Lid 1

Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en aanbiedingen en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een overeenkomst. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van opdrachtgever wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Lid 2

Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Lid 3

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Lid 4

Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de voor opdrachtnemer werkzame personen. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door opdrachtnemer.



Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

Lid 1

De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij anders is aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen veertien (14) dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

Lid 2

De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen overheidswege, tenzij anders vermeld.

Lid 3

Aanvullende werkzaamheden die niet in de overeenkomst, aanbieding of offerte zijn opgenomen, maar wel moeten worden uitgevoerd, hetzij door noodzaak, hetzij door een aanvullend verzoek van opdrachtgever, zullen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van nacalculatie. Verzuim door opdrachtnemer om opdrachtgever hier vooraf over te informeren heeft geen invloed op de betalingsverplichting van opdrachtgever.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

Lid 1

Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren.

Lid 2

Aan de plannings die door opdrachtnemer worden aangeleverd kunnen geen rechten worden ontleend. Door de vele factoren die invloed hebben op de planning, evenals afhankelijkheid van input vanuit opdrachtgever, zullen er slechts indicatieve plannings door opdrachtnemer worden afgegeven.



Lid 3

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en volledig aan opdrachtnemer worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra werkzaamheden en kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen op basis van nacalculatie. Verzuim door opdrachtnemer om opdrachtgever hier vooraf over te informeren heeft geen invloed op de betalingsverplichting van opdrachtgever.

Lid 4

Als opdrachtgever zijn redelijke verplichtingen en medewerking en/of in de planning opgenomen verplichtingen niet nakomt, wordt de verplichting van opdrachtnemer tot het uitvoeren van werkzaamheden automatisch opgeschort.

Opdrachtnemer maakt in dat geval een nieuwe planning ter vervanging van de in de offerte opgenomen planning, op basis van de op dat moment geldende capaciteit. Eventuele werkzaamheden of kosten die aan zijde van opdrachtnemer ontstaan nadat opdrachtgever de verplichtingen niet nakomt, zullen door opdrachtnemer op basis van nacalculatie worden doorbelast als tegemoetkoming voor de gederfde inkomsten en het opnieuw opstarten van het project.

Lid 5

Indien opdrachtgever een project binnen tien (10) werkdagen voor de start van de aan zijde van opdrachtnemer geplande werkzaamheden pauzeert of uitstelt, heeft opdrachtnemer het recht het honorarium en de eventuele aanvullende kosten voor de geplande werkzaamheden volledig aan opdrachtgever door te belasten als tegemoetkoming voor de gederfde inkomsten.

Lid 6

Opdrachtgever is gehouden tijdens de uitvoering van werkzaamheden gevraagd en ongevraagd tijdig feedback en akkoord te geven, binnen drie (3) werkdagen na oplevering. Het uitblijven van gevraagde feedback of acceptatie leidt tot opschorting van de verdere werkzaamheden van opdrachtnemer.

Indien opdrachtgever geen feedback of acceptatie levert binnen een termijn van drie (3) dagen na oplevering, worden de opgeleverde tussen- en/of eindproducten (deliverables) door opdrachtnemer als 'goedgekeurd' beschouwd.

Het uitblijven van tijdige ongevraagde feedback en acceptatie kan leiden tot extra werkzaamheden en uitloop op de planning. De extra kosten voor projectmanagement worden op basis van nacalculatie aan opdrachtgever in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven van opdrachtnemer.



Lid 7

Binnen ieder project wordt een beslisser, of worden meerdere beslissers, aan de zijde van opdrachtgever aanwezig. Deze persoon of personen zijn namens opdrachtgever bevoegd goedkeuring, acceptatie en feedback aan opdrachtnemer te verstrekken binnen het project. Feedback, acceptatie en goedkeuring van de door opdrachtnemer opgeleverde werkzaamheden kunnen alleen worden gegeven door de beslisser(s).

Werkzaamheden die voortvloeien uit orders, feedback of goedkeuring door een persoon anders dan beslisser(s) zullen door opdrachtnemer in rekening worden gebracht op basis van nacalculatie, tegen de op dat moment geldende tarieven van opdrachtnemer en maken geen deel uit van de scope van de overeenkomst. Opdrachtnemer is niet verplicht opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen.

Lid 8

Indien opdrachtgever aanpassingen wenst op reeds geaccordeerde tussen- of eindproducten (deliverables), is er sprake van meerwerk (out of scope). Opdrachtnemer zal de extra werkzaamheden op basis van nacalculatie tegen de op dat moment geldende tarieven in rekening brengen, voorzien van een tijdregistratie. Opdrachtnemer is niet verplicht opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen.

Lid 9

Indien opdrachtgever aanvullende werkzaamheden verlangt buiten de scope van het betreffende project vallen, is er sprake van meerwerk (out of scope). Opdrachtnemer zal de extra werkzaamheden op basis van nacalculatie tegen de op dat moment geldende tarieven in rekening brengen, of een addendum opdrachtbevestiging verstrekken voor ondertekening door opdrachtgever. Binnen dit addendum worden de extra werkzaamheden, extra rondes en aanvullende investering vastgelegd.

Lid 10

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar hoorde te zijn.

Lid 11

Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en die aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Lid 12

Opdrachtgever verklaart over de juiste rechten en licenties te beschikken voor het gebruik van materiaal dat bij opdrachtnemer wordt aangeleverd. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van eventuele aanspraken van derden, in verband met schending van auteursrechten of licenties.



Lid 13

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Lid 14

Opdrachtnemer is niet verplicht om het inschakelen van derden aan opdrachtgever te melden, behalve als hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt.

Lid 15

Het technisch onderhoud van een opgeleverde applicatie is niet standaard inbegrepen in een overeenkomst. Hiervoor dient separaat een serviceovereenkomst (onderhoudscontract) overeengekomen te worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Lid 16

Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen uitsluitend samenwerken via de door opdrachtnemer verzorgde webbased software Productive ([https:// www.productive.io](https://www.productive.io)) en My Qore Digital ([https:// my.qore.digital](https://my.qore.digital)). Communicatie, planning, feedback, goedkeuring en acceptatie zullen via deze kanalen plaatsvinden.



Artikel 5 - Wijziging van de overeenkomst

Lid 1

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst overeenkomstig aanpassen.

Opdrachtnemer zal werkzaamheden die eerder niet konden worden voorzien als meerwerk (out of scope) aanmerken indien deze niet zijn opgenomen in de scope of scope checklist van de opdrachtbevestiging. De opdrachtbevestiging die door opdrachtnemer is versterkt is ten alle leidend voor de scope van het project.

Lid 2

Indien de wijziging van, of aanvulling op, de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hier, indien mogelijk, van tevoren over inlichten. Verzuim door opdrachtnemer om opdrachtgever te informeren heeft geen invloed op de betalingsverplichting van opdrachtgever.

Lid 3

Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij - indien mogelijk - aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. Verzuim door opdrachtnemer om opdrachtgever te informeren heeft geen invloed op de betalingsverplichting van opdrachtgever.

Lid 4

In afwijking van lid 3 kan opdrachtnemer geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Lid 5

Serviceovereenkomsten voor technisch onderhoud aan applicaties worden na twaalf (12) maanden stilzwijgend verlengd met een periode van één kalendermaand. Voor een serviceovereenkomst geldt een opzegtermijn van minimaal één maand voor het verstrijken van de looptijd. De maandelijkse kosten binnen een serviceovereenkomst zullen stijgen wanneer de techniek van de applicatie uitgebreid wordt. Opdrachtnemer zal opdrachtgever hierover informeren en de verhoging vanaf de maand daarop in rekening brengen.



Artikel 6 - Looptijd overeenkomst

Lid 1

De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Lid 2

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7 - Honorarium

Lid 1

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

Lid 2

Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer á €80,00 excl. BTW (Tarief 1), €100,00 excl. BTW (Tarief 2) of €120,00 excl. BTW (Tarief 3), geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Lid 3

Het honorarium en de eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven, en zullen periodiek in rekening worden gebracht.



Lid 4

Indien de overeenkomst is aangegaan voor een vast bedrag, houdt opdrachtnemer het recht meer werkzaamheden dan vermeld in de opdracht uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, mits deze werkzaamheden voor de goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. Opdrachtgever wordt - tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is - vooraf schriftelijk op de hoogte gebracht van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden, in welk geval hij binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk dient te berichten dat hij zich met de extra werkzaamheden en daarmee samenhangende kosten niet kan verenigen, bij gebreke waarvan opdrachtnemer bevoegd zal zijn de aanvullende werkzaamheden onverkort uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Lid 5

Een mondelinge mededeling van een prijs geldt niet als aanbod en kan mondeling noch schriftelijk worden aanvaard.

Artikel 8 - Betaling

Lid 1

Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum, tenzij anders aangegeven, op een door de opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties - die binnen zeven (7) dagen vanaf factuurdatum schriftelijk gemeld dienen te worden bij opdrachtnemer - schorten de betalingsverplichting niet op.

Lid 2

Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van dertig (30) dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de op dat moment geldende wettelijke rente verschuldigd.

Lid 3

Indien een project door de opdrachtgever (tijdelijk) wordt stopgezet, is opdrachtnemer gerechtigd om de reeds volbrachte werkzaamheden en de geplande werkzaamheden die komen te vervallen te factureren.



Lid 4

Oprachtnemer behoudt zich het recht voor om in geval van het niet (geheel) nakomen van de betalingsverplichting door de opdrachtgever de website of applicatie voor onbepaalde tijd offline te halen of te vervangen door een tijdelijke mededeling, en de hosting en database, evenals andere diensten en/of werkzaamheden, op te schorten totdat door de opdrachtgever aan de betalingsverplichting is voldaan.

Lid 5

Oprachtgever is, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, een aanbetaling van de totale prijs verschuldigd. Totdat deze betaling is ontvangen door opdrachtnemer wordt iedere verplichting van opdrachtnemer om de overeenkomst na te komen opgeschort.

Lid 6

De laatste factuur wordt verzonden na oplevering. Van oplevering is sprake wanneer opdrachtnemer de opdrachtgever informeert dat de werkzaamheden zijn afgerond. Een eventueel verschil van mening over de vraag of alle werkzaamheden zijn verricht, heeft geen invloed op de betalingsverplichting.

Lid 7

Oprachtnemer is gerechtigd tussen het moment van aanbetaling en oplevering deelfacturen te verzenden.

Lid 8

Indien opdrachtgever en opdrachtnemer binnen een overeenkomst gespreide betaling zijn overeengekomen en opdrachtgever één termijn te laat betaalt, is het volledige restant direct en geheel door opdrachtnemer opeisbaar.

Lid 9

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.



Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

Lid 1

Alle door opdrachtnemer geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven in eigendom van opdrachtnemer totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst is nagekomen.

Lid 2

Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

Lid 3

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer daarvan zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

Lid 4

Voor het geval dat opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan opdrachtnemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Lid 5

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor geleverde zaken als portfolio of case item op de eigen website of communicatiedragers te tonen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met opdrachtgever.



Artikel 10 - Incassokosten

Lid 1

Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn betaalverplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van twintig (20) procent over het nog verschuldigde bedrag met een minimum van €150,00 excl. BTW.

Lid 2

Indien opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking.

Artikel 11 - Onderzoek, reclames

Lid 1

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen zeven (7) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen vier (4) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer.

Lid 2

Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar en aantoonbaar gemaakt te worden.



Artikel 12 - Opzegging

Lid 1

Opdrachtgever kan de overeenkomst tussentijds opzeggen, maar blijft de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd, ook als ten tijde van de opzegging nog niet alle overeengekomen werkzaamheden door opdrachtnemer zijn uitgevoerd. Bij opzegging van de overeenkomst door opdrachtgever zijn de door opdrachtnemer verzorgde werkzaamheden en gemaakte kosten per direct opeisbaar.

Lid 2

Opdrachtnemer kan de overeenkomst tussentijds opzeggen indien opdrachtgever zich niet (volledig) aan de overeenkomst houdt of onredelijk is. In dat geval is opdrachtnemer gerechtigd om zijn werkzaamheden per direct neer te leggen. Opdrachtgever blijft verplicht te betalen voor de werkzaamheden die door opdrachtnemer zijn uitgevoerd, deze kosten zijn direct opeisbaar.

Lid 3

Indien opdrachtgever een verstrekte en ondertekende opdracht voor aanvang herroept dient opdrachtgever 50% van de projectprijs te betalen aan opdrachtnemer. Dit om gemaakte kosten en gemiste inkomsten van het niet kunnen aannemen van andere opdrachten af te dekken.

Lid 4

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Lid 5

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer zorg dragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Lid 6

Indien de overdracht van de werkzaamheden (extra) kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtnemer zal deze kosten op basis van nacalculatie factureren tegen de op dat moment geldende tarieven.



Artikel 13 - Opschorten en ontbinding

Lid 1

Oprachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- opdrachtnemer na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

Lid 2

Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Lid 3

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

Lid 1

Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Lid 2

Indien opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag binnen de overeenkomst, althans het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Lid 3

In afwijking van hetgeen onder lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan drie (3) maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie (3) maanden verschuldigde honorarium gedeelte.



Lid 4

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten die gemaakt zijn om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Lid 5

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de juistheid van content die uit naam van opdrachtgever wordt aangeleverd of geplaatst, indien opdrachtgever de inhoud van deze content heeft gecontroleerd. Opdrachtgever is eindverantwoordelijk, waardoor opdrachtnemer niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor eventuele fouten in de tekst die door opdrachtgever is goedgekeurd en de daaropvolgende (financiële) schade.

Lid 6

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Lid 7

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade aan een applicatie waarvoor opdrachtnemer uitsluitend de hosting verzorgt. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor applicaties die niet door opdrachtnemer zijn ontwikkeld of worden onderhouden.

Lid 8

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade door verminderde online vindbaarheid of misgelopen data bij opdrachtgever die voortvloeit uit aanpassingen in het algoritme of de werking van zoekmachines of externe software.

Lid 9

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of zijn ondergeschikten.

Lid 10

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gebruik en de werking van software, plugins, thema's of het WordPress CMS, behoudens door opdrachtnemer aangebrachte wijzigingen of implementaties.



Artikel 15 - Vrijwaringen

Lid 1

De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op de door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Lid 2

Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software, etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software, etc. vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 16 - Overmacht

Lid 1

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting en voor hun rekening komt.

Lid 2

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waardoor opdrachtnemer niet in staat is verplichtingen na te komen.

Lid 3

Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.

Lid 4

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan andere partij.

Lid 5

Voor zoveel opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.



Lid 6

Indien opdrachtnemer zoekmachine optimalisatie (SEO) werkzaamheden uitvoert voor opdrachtgever, kan opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gehouden voor dalingen in de organische zoekmachine resultaten als gevolg van een wijziging in het algoritme van Google of ontwikkelingen bij derden.

Artikel 17 - Geheimhouding

Lid 1

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld.

Lid 2

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of door de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 18 - Intellectuele eigendom en auteursrechten

Lid 1

Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.

Lid 2

Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen door hem niet zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Lid 3

Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.



Artikel 19 - Hosting & infrastructuur

Lid 1

Opdrachtnemer garandeert geen uptime van de hosting. Evenmin garandeert opdrachtnemer een maximale hersteltijd voor de hosting in het geval van downtime, een storing of noodzakelijk onderhoud.

Lid 2

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het regelmatig maken van een backup van zijn gegevens: website, database en e-mail. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventueel dataverlies in welke vorm en door welke oorzaak dan ook.

Lid 3

Indien opdrachtgever meer verbruikt dan is overeengekomen, brengt opdrachtnemer redelijke kosten voor deze overschrijding in rekening op basis van de dan geldende tarieven.

Lid 4

Het is opdrachtgever niet toegestaan om grote aantallen digitale nieuwsbrieven, vijftientig (25) of meer, tegelijkertijd te versturen via de reguliere hosting pakketten op de servers van opdrachtnemer in verband met mogelijke reputatieschade van de mailserver. Enige schade die hieruit voortvloeit komt voor rekening van opdrachtgever.

Opdrachtnemer is bevoegd om het hostingaccount van waaruit de e-mails zijn verstuurd, tijdelijk te schorsen.

Artikel 20 - Algemene Gegevens Verordening (AVG)

Opdrachtnemer gaat zorgvuldig met de persoonsgegevens van opdrachtgever om, geheel volgens de richtlijnen van de AVG.

- De cookie policy van Qore Digital B.V. is te raadplegen via de website www.qore.digital.
- De privacy policy van Qore Digital B.V. is te raadplegen via de website www.qore.digital.



Artikel 21 - Garantie

Lid 1

Indien opdrachtgever specifieke browsers, browsersversies, andere programmatuur en/of apparatuur voor ogen heeft, waarop het product goed dient te werken, dient opdrachtgever deze specifieke gegevens voorafgaande aan het verlenen van de opdracht schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer. Deze specifieke wensen van opdrachtgever zullen in de offerte en/of opdrachtbevestiging van opdrachtnemer worden weergegeven en kunnen extra kosten tot gevolg hebben.

Lid 2

Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de applicatie goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur.

Opdrachtnemer staat er evenmin voor in dat de applicatie goed werkt in samenhang met alle soorten toekomstige technologie, zoals onder andere, maar niet uitsluitend, toekomstige apparatuur, (mobiele) browsers en/of besturingssystemen, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen in de overeenkomst.

Lid 3

Opdrachtnemer garandeert niet dat de applicatie zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken en alle fouten en overige gebreken kosteloos worden verbeterd. Opdrachtgever aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van een applicatie het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van een of meer derden of ontwikkeling van onderliggende techniek.

Lid 4

Opdrachtnemer zal zich er naar beste vermogen voor inspannen aan hem toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud van de applicatie of gebreken in de technische werking van de applicatie binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van één (1) maand na oplevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen één (1) maand na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij opdrachtnemer zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de applicatie in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval opdrachtnemer volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen.



Lid 5

Oprachtnemer kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever of van andere niet aan opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten of gebreken bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. De herstelverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer wijzigingen in de applicatie aanbrengt of laat aanbrengen door een medewerker van opdrachtgever of door opdrachtgever ingeschakelde derde partij.

Lid 6

Herstel van fouten of gebreken zal geschieden op een door opdrachtnemer te bepalen locatie. Uitvoerder is te allen tijde gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de applicatie aan te brengen.

Lid 7

Oprachtnemer is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

Lid 8

Een beroep op de garantie is uitgesloten, indien de fouten of gebreken veroorzaakt zijn door een handelen of nalaten door of namens opdrachtgever.

Lid 9

Oprachtnemer heeft geen verplichting tot herstel van fouten of gebreken die na afloop van de in lid 4 van dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate serviceovereenkomst is afgesloten die een zodanige plicht tot herstel omvat.

Artikel 22 - Geschillen

Lid 1

De rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Lid 2

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.



Artikel 23 - Overige bepalingen

Lid 1

Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing en is de Nederlandse tekst daarvan bepalend.

Lid 2

Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald geldt dat opdrachtgever de bewijslast draagt van de ontvangst door opdrachtnemer van iedere door opdrachtgever aan opdrachtnemer verzonden mededeling. Voor iedere mededeling die is verzonden door opdrachtnemer aan opdrachtgever geldt dat deze vermoed wordt te zijn ontvangen door opdrachtgever.

Lid 3

Indien een (deel) van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd, laat dit de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. In de plaats van de (ver)nietig(d)e bepalingen treedt een bepaling die zoveel mogelijk dezelfde strekking heeft, althans een die de bedoeling van partijen zo dicht mogelijk nadert.

Lid 4

Deze voorwaarden kunnen door opdrachtnemer zonder voorafgaande mededeling aan opdrachtgever worden gewijzigd.

